Mélanie Rossetti



Analyste connectivité

Je fais dialoguer les systèmes du voyage et du transport.

Drôme, en télétravail · melanie.rossetti26@gmail.com · linkedin.com/in/melanierossetti

Profil

Depuis plus de quinze ans, je relie les producteurs, ceux qui créent le voyage, aux distributeurs qui le vendent : API, XML, EDI, CSV. J'ai intégré, piloté, analysé et accompagné chez un éditeur hôtelier, un tour-opérateur, un armateur et des plateformes de distribution. Aujourd'hui, chez Orchestra, j'aide les producteurs à mieux vendre.

Compétences

Analyse de données : production, échecs de devis et de réservation, écarts de prix, volume d'affaires

Intégration : API REST, XML, EDI, CSV, SFTP ; de la spécification au suivi en production

Conseil : distribution hôtelière et vente directe, livre blanc Google Hotel Ads, webinaires

Gestion de projet : équipe de 6 en hiérarchique, squad de 4 développeurs et 1 lead dev, pilotage transverse

Support et formation : analyse d'incidents, documentation, recette, formation des équipes et partenaires

Expérience

Orchestra (Travelsoft) — À distance · déc. 2023 – aujourd'hui

Analyste connectivité & performance producteurs — depuis sept. 2026

- Analyse de la production et accompagnement quotidien des producteurs pour que devis et réservations aboutissent
- Évolutions de la plateforme tirées de ces analyses

Project manager — 2025 – 2026

- Pilotage d'une squad de 4 développeurs et 1 lead dev

Head of transport — 2024 – 2025

- Management d'une équipe de 6 personnes ; matrice fonctionnelle des compagnies aériennes (profondeur de l'offre)
- 11 compagnies aériennes et 1 GDS livrés en 10 mois

Chef de projet intégration partenaires — 2023 – 2024

- Intégration de tour-opérateurs, hébergeurs, croisiéristes, campings

CMA CGM, via Klanik — Marseille, à distance · nov. 2021 – nov. 2023

Account manager & business analyst EDI / API

- Suivi des connexions avec les places de marché du fret : Inttra, CargoSmart, CargoWise, Dakosy
- Coordination de projets e-commerce avec produit, ventes, opérations et partenaires

Héliades — Aix-en-Provence · mars 2018 – oct. 2021

Cheffe de projet e-commerce & connectivité

- Pré-packaging dynamique avec Orchestra : du tout-charter au low-cost, tarifs négociés, nouvelles durées, départs de province
- Refonte du site B2C pilotée de bout en bout : agence web, contenus éditoriaux, mise en ligne
- Fiches produit réunies dans un PIM ; suivi des erreurs de connectivité, formation des équipes

Interface Technologies (Reservit) — Marseille · nov. 2011 – mars 2018

Cheffe de projet & connectivity analyst senior

- Branchement et maintenance de logiciels hôteliers (PMS) et de distributeurs : Booking.com, Expedia, Google Hotel Ads, Weekendesk..., dans les deux sens
- Conseil aux hôtels indépendants et chaînes indépendantes (dont les Logis) pour la vente directe ; livre blanc Google Hotel Ads, webinaires
- Analyse d'incidents avec la R&D, certifications, documentation, formations
- Témoignage dans TourMaG (2014) : « Connectivity Analyst : le chef d'orchestre de la distribution hôtelière »

SpeedMedia Services — Lyon · mars – sept. 2011

Cheffe de projet fonctionnel

- Audit logiciel, spécifications, maquettes ; nouveau back-office et packaging dynamique pour havas-voyages.fr

Kuoni France — Nice · mai – août 2010

Cheffe de projet événementiel (MICE)

- Propositions, budgets, réservations et pilotage d'événements sur site

Formation

- ESCAET, MBA tourisme (promotion 2011)
- University of Aberdeen, relations internationales (2009)

Langues

- Français, langue maternelle
- Anglais, courant (niveau professionnel)

À côté

- Fondatrice des Sherlocks du Voyage, média sur la tech du voyage (depuis 2020)
- Intervenante à l'IEFT Lyon : design thinking appliqué au tourisme
- Cofondatrice et animatrice de cafés des langues
- Violoniste dans l'orchestre Ora (Isère)

Version interactive, avec la console et le CV en JSON et XML : melanierossetti.fr